



# POLITICA DE CALIDAD DE AERZEN IBÉRICA, S.A.U.

AERZEN IBERICA S.A.U. somos los responsables de la comercialización, montaje y servicio postventa de equipos para el transporte de aire y gas: soplantes, compresores y contadores de gas.

El objetivo estratégico de **AERZEN IBERICA S.A.U.** es llegar a ser reconocidos por nuestros clientes, somos el especialista líder en transporte y compresión de gas, con productos de eficiencia energética en España y Portugal.

La Dirección de **AERZEN IBERICA S.A.U.** en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y ofrecer un servicio a sus clientes cada día con mejor calidad, ha establecido la siguiente Política de Calidad, de acuerdo con la **Norma UNE-EN-ISO 9001**, basada en los siguientes principios:

- Somos una empresa familiar que actúa a nivel global con más de 145 años de experiencia que ofrecemos soluciones creativas con competencia para nuestros clientes.
- Nuestros productos y servicios deben mantener y **satisfacer las altas expectativas de nuestros clientes** en términos de valor y calidad. Por esta razón, se requiere que todos nuestros empleados trabajen en estrecha relación con nuestros clientes. Solamente podemos recibir y mantener la confianza y el reconocimiento, si nuestros clientes están satisfechos.
- Las demandas de nuestros clientes definen nuestro estándar de calidad, siendo nuestra prioridad, para cumplir con dichas demandas, mantener el **liderazgo en el campo de la tecnología**. Calidad es el sentido de responsabilidad y compromiso individual de todo el grupo **AERZEN**. Comprometiéndonos a **cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole**, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad y productos.
- Promovemos, dentro de la organización una **comunicación honesta, espíritu de trabajo y confianza** en todo el equipo de profesionales que conformamos **AERZEN**.
- Nuestros empleados son la fuente de nuestro éxito en el mercado global. Esperamos de nuestros empleados que demuestren su propia iniciativa y mejoren sus habilidades para cumplir con la amplia variedad de demandas en el mercado mundial.
- **El desarrollo y el bienestar de nuestra empresa depende de su fortaleza financiera**. Para proteger la independencia y su nivel de libertad, nuestra empresa tiene que rendir un beneficio apropiado. Asumimos el reto de superar la competición global, aportando los más altos valores mientras mantenemos un nivel sostenible de rentabilidad. Este es el requisito previo para la seguridad de nuestros puestos de trabajo.
- Centramos nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice la **mejora continua del sistema** mediante el establecimiento y revisiones periódicas de nuestros objetivos de calidad y empresariales
- **Innovación** es el prerrequisito para el éxito de crecimiento en un ambiente global competitivo

El continuo perfeccionamiento de nuestros productos y servicios ofrece una ventaja global competitiva

En Getafe (Madrid), a 14 de junio de 2013

**Oliver Baumgarten**  
Director General de AERZEN IBERICA S.A.U.

Aerzen Ibérica S.A.U.  
c/ Adaptación 15-17 P. I. Los Olivos  
E-28906 Getafe - Madrid  
Tfno: +34 91 642 44 50 - Fax: +34 91 642 29 03  
info@aerzen.es - www.aerzen.es



**AERZEN**