



# AERZEN

## Minőségpolitika

Az **Aerzen Hungária Kft.** felső vezetősége elkötelezettséget vállal azért, hogy a szennyvíztisztítási és szennyvízelvezetési berendezések telepítése, szervizelése, gázkompresszorok és hűtőkompresszorok tervezése és gyártása valamint ipari és kereskedelmi hűtéstechnikai berendezések, légkompresszorok, fűvők, egyedi berendezések, komplett rendszerek telepítése és beüzemelése, szervizelése terén a szolgáltatásainak minősége a vevők igényeinek és elvárásainak valamint a kötelező érvényű jogszabályoknak, rendeleteknek és érvényes szabványoknak a legjobban megfeleljen, ezáltal növelve a vevők megelégedettségét és a társaság iránti bizalmát. A társaság vezetősége a hosszú távú eredményes működés biztosítása érdekében elkötelezett az **MSZ EN ISO 9001:2015** szabvány szerint kialakított minőségirányítási rendszer működtetése, folyamatos fejlesztése és az alkalmazható követelmények teljesítése iránt.

### Céljaink:

- Termékeink és szolgáltatásaink egyenletes minősége maradéktalanul elégítse ki vevőink igényeit.
- Folyamatosan erősítsük és javítsuk kapcsolatainkat vevőinkkel, hogy elvárásaikat minél jobban megismerhessük, és maximálisan teljesíteni tudjuk.
- Olyan külső szolgáltatói hálózat kialakítása, melynek tagjai termékeikkel és szolgáltatásaikkal minden tekintetben eleget tudnak tenni vevőink és társaságunk által támasztott követelményeknek.

Társaságunknál minden dolgozó teljes felelősséggel tartozzon az általa végzett munka minőségéért. Társaságunk valamennyi dolgozója aktívan vegyen részt a minőség iránt elkötelezett magatartás kialakításában, vállaljon felelősséget az általa, vagy közreműködésével elvégzett munka minőségéért.

### Társaságunk vezetősége kijelenti, hogy:

- kötelezi magát a minőségpolitika betartására;
- biztosítja mindazon erőforrásokat, melyek a minőségpolitikában meghatározott célok megvalósításához, a projektek végrehajtásához, a jogszabályok, rendeletek betartásához, a munkatársak képzéséhez, illetve a minőségirányítási rendszer működtetéséhez és folyamatos fejlesztéséhez szükségesek.

Társaságunk vezetősége minden munkatársától és külső szolgáltatójától elvárja, hogy a minőségirányítási rendszer követelményeinek megfelelő munkájával járuljon hozzá a minőségpolitika és a célkitűzések megvalósításához.

**Budapest, 2025. február 5.**

**Binko Ladislav**

Ügyvezető igazgató