

# DIE AERZEN QUALITÄTSPOLITIK

Im Sinne und zur Förderung der Geschäftsziele der Aerzener Maschinenfabrik GmbH gilt für alle Mitarbeiter folgende Qualitätspolitik als verbindlich:

- Unser Maßstab für die Qualität der Produkte und Leistungen ist die volle Zufriedenheit der Kunden und die Erfüllung des Vertrauens derart, dass Auftrag und Lieferung keinerlei Abweichungen aufweisen. Wir streben danach, die Erwartung unserer Kunden permanent zu erfüllen.
  - Durch Investitionen in fortschrittliche Technik und Methoden entwickeln wir innovative Produkte und Verfahren. Wir orientieren uns an anerkannten, nationalen und internationalen Normen und richten unsere Geschäftsprozesse am Normenwerk der DIN EN ISO 9001 aus. Die Aerzener Maschinenfabrik ist gemäß der DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Das Zertifikat kann auf der Homepage [www.aerzen.com](http://www.aerzen.com) aufgerufen werden.
  - In allen Prozessen, Produkten und Leistungen kommt unser Qualitätsbewusstsein zum Ausdruck. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, das Erzeugen von Qualität und deren permanente Verbesserung als eine der wichtigsten Aufgaben zu betrachten.
  - Wir betrachten die faire und konstruktive Zusammenarbeit mit qualifizierten Lieferanten und mit unseren Kunden als eine der entscheidenden Voraussetzungen zur Erfüllung der Qualitätsanforderungen.
  - Unsere Qualitätspolitik ist eine wesentliche Voraussetzung zur Erhaltung und Steigerung des Unternehmenserfolges. Alle Mitarbeiter sind zu einer konsequenten Einhaltung verpflichtet, um diese auch in Zukunft sicherzustellen.
- Unserer Qualitätspolitik wird über Veröffentlichungen im AERZEN Informationsportal, auf der Homepage und in den Werkzeitungen den Mitarbeitern vermittelt. Sie wird durch interne Audits auf ihre fortlaufende Angemessenheit bewertet.
  - Eine ständige Verbesserung der Wirksamkeit der Qualitätsmaßnahmen muss erreicht werden.

G/ Glöckner - Irtel

Aerzener Maschinenfabrik GmbH  
Reherweg 28 – 31855 Aerzen / Germany  
Telefon: +49 5154 81-0 – Fax: +49 5154 81-9191  
[info@aerzen.com](mailto:info@aerzen.com) – [www.aerzen.com](http://www.aerzen.com)



**AERZEN**